

渡辺美里 35th Anniversary Live Love Life Sweet Emotion Tour 2019-2020

延期公演の振替公演日程とチケット払い戻し方法のご案内

新型コロナウイルス感染症対策本部にて政府に要請された方針に従い、新型コロナウイルス感染拡大を防ぐため、公演を延期とさせて頂きました「渡辺美里 35th Anniversary Live Love Life Sweet Emotion Tour」鳥栖公演の振替公演の日程が決定いたしましたのでお知らせいたします。

■中止日程

3月29日(日)鳥栖市民文化会館 17:00 開場 17:30 開演

■振替日程

10月9日(金) 鳥栖市民文化会館 18:00 開場 18:30 開演

※開場／開演時間が変更となっております。ご注意ください。

振替公演はお手元の未使用のチケットがそのまま有効となります。上記当核公演のチケットをお持ちのお客様は、振替公演日まで大切に保管して頂きますようお願い申し上げます。

また、残念ながら振替公演にご来場頂けないお客様はチケットの払い戻しを承ります。払い戻しをご希望のお客様は下記の払い戻し方法をご確認のうえ、お手続きをお願いいたします。

チケット払い戻しのご案内

払戻期間：2020年3月17日(火) 10:00～2020年4月15日(水) 23:59

※鳥栖市民文化会館／サンメッセ鳥栖でご購入頂いたお客様は期間が異なりますので、ご注意ください。

チケットをご購入いただきましたプレイガイドにより払い戻し方法が異なりますので、ご購入されたプレイガイドの詳細を下記よりご確認ください。

■鳥栖市民文化会館／サンメッセ鳥栖にてご購入されたお客様

払い戻し期間：2020年3月18日(水) 9:00～2020年3月31日(火) 17:00

所定期間中にチケットをお持ちの上、チケットをご購入頂いた会館の窓口までお越しください。

※鳥栖市民文化会館：火曜日休館日／サンメッセ鳥栖：月曜日休館日

お問い合わせ先

鳥栖市民文化会館：0942-85-3645（火曜日休館、9時～17時）

■FC（web 受付）、イープラスにてご購入されたお客様

払い戻し期間：2020年3月17日（火）10：00～2020年4月15日（水）23：59

払い戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払い戻し方法詳細については下記の払い戻し方法チャートを確認してください。

<公演中止 払い戻し方法確認チャート>

<https://eplus.jp/sf/refund2>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。

お問い合わせ先

イープラス 0570-06-9911（10:00～18:00）、<http://eplus.jp/qa/>

■FC（電話受付）ローソンチケットにてご購入されたお客様

払い戻し期間：2020年3月17日（火）10：00～2020年4月15日（水）23：59

チケットをお引取りいただいたコンビニであれば、どの店舗でも「Loppi」にて払い戻し可能です。（ローソンであればローソン、ミニストップであればミニストップ）

※配送受取の場合は、お近くのローソン・ミニストップ店舗で払戻し可能です。

※払い戻しにはチケット現物が必要です。未発券の場合は、発券後にお手続きください。

チケットを紛失されている場合は、払戻しできません。

◆Loppi 操作方法の詳細は下記 URL よりご確認ください。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

（注1）チケットの半券がもぎられているものについては、ご返金対応を致しかねますので予めご了承下さい。

（注2）チケット代以外の外手数料（各種決済手数料・配送手数料は除く）については全額ご返金させていただきます。その際チケット購入時店頭にてお渡しした、各種手数料券が必要となります。もし各種手数料券を紛失された場合、外手数料のご返金は致しかねますので何卒ご了承下さい。

お問い合わせ先

ローソンチケット 0570-000-777（10:00～18:00）

■チケットぴあにてご購入されたお客様

払い戻し期間：2020年3月17日（火）10：00～2020年4月15日（水）23：59

チケットの受取方法などにより手続きが異なります。

払い戻し方法詳細については下記の「払い戻しについて」を確認してください。

<払い戻しについて>

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

お問い合わせ先

チケットぴあ 0570-02-9111（10:00～18:00）

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

■LAND CLUBにてご購入されたお客様

チケットは**2020年3月17日（火）～2020年4月15日（水）必着**にて下記へお送りください。ご指定の口座にチケット代・チケット返送料を返金させていただきます。

【送付先】

〒812-0037

福岡市博多区御供所町 1-9-6F （株）ランド 渡辺美里（鳥栖）公演 払戻係

チケットと一緒に、下記内容を記載したメモを同封してください。

- 1) お客様の氏名
- 2) チケット枚数
- 3) 送金先銀行名・支店名
- 4) 口座番号
- 5) 口座名義人（漢字とカタカナ）
- 6) ご住所
- 7) お電話番号

※必ず、簡易書留をご利用下さい。普通郵便をご利用の場合、郵便事故等で未着の場合の保証はできません。

※チケットは半券の付いているものに限ります。半券を切り離しているものは無効です。

■その他、鳥栖公演に関してのお問い合わせ先

- ・ LAND 092-710-6167（平日 12:00～18:00）、<https://land-f.jp/>
- ・ 鳥栖市民文化会館 : 0942-85-3645（火曜日休館、9時～17時）

※チケットを紛失されている場合、払い戻しはできませんのでご了承ください。

上記以外での払い戻しは受付致しかねますので予めご了承ください。

なお払い戻し期間を過ぎてしまいますと払い戻しが出来なくなりますので、十分ご注意ください。

お客様にはご迷惑をお掛けいたしますこととお詫び申し上げますと共に、何卒ご理解頂きますようお願い申し上げます。