

渡辺美里 35th Anniversary Live Love Life Sweet Emotion Tour 2020

公演延期に伴う払戻方法のご案内

平素より渡辺美里を応援していただき、誠にありがとうございます。

5月1日にオフィシャルサイト等で「渡辺美里 35th Anniversary Live Love Life Sweet Emotion Tour 2020」につきまして、来年に延期または中止することを決定し、チケットをお持ちのお客様は、それまで大切に保管いただきますようお願いいたしますが、新型コロナウイルス感染症の収束する見通しが立っていない状況や、振替公演のご案内ができない状況を鑑み、一旦、全てのご購入チケットの払い戻し対応を実施させていただきます。

公演を楽しみにお待ちしております多くの皆様には、大変ご迷惑をお掛けすることとなりますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

■渡辺美里 オフィシャルHP:<http://www.misatowatanabe.com>

<払い戻し期間・方法について>

■鳥栖市民文化会館にてご購入されたお客様

【払い戻し期間】2020年6月1日（月）9:00～2020年6月29日（月）17:00 * 火曜日休館

所定期間中にチケットをお持ちの上、チケットをご購入頂いた会館の窓口までお越しください。

お問い合わせ：鳥栖市民文化会館：0942-85-3645（火曜日休館、9時～17時）

■鳥栖市民文化会館以外にてご購入されたお客様

【払い戻し期間】2020年5月15日（金）10:00～2020年6月22日（月）23:59

※払戻し期間を過ぎますと、返金の対応ができかねますので十分ご注意ください。

その他詳細は、下記よりご確認ください。

【払い戻し方法】

払戻し方法につきましては、お買い求め頂きましたプレイガイド、チケットの受取方法や支払方法などにより

異なります。詳細は、下記よりご確認ください。

■ファンクラブ【La La Do!】 / アプリ先行にてご購入のお客様

<イープラスにてご購入のお客様>

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払戻方法詳細については下記の払戻方法チャートを確認してください。

<公演延期 変更払戻し確認チャート>

【PCから確認】<http://eplus.jp/page/eplus/refund2/index.html>

【携帯から確認】<http://eplus.jp/msys/web/refund2/index.html>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻方法をご覧頂けます。

お問い合わせ：0570-06-9911（10:00～18:00）

<ローソンチケット電話予約にてご購入のお客様>

お近くのローソン・ミニストップ店舗で払い戻しをいたします。

※ローソンでご購入の場合は、ミニストップでは払戻不可となります。

※ミニストップでご購入の場合は、ローソンでは払戻不可となります。

お手数ですが、払い戻し期間内にローソン・ミニストップ店舗にチケットをご持参の上、

Loppiから払い戻しのお手続きをお願い致します。

ローソンチケットでの払い戻しに関してはこちら → <http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

お問い合わせ：0570-000-777（10:00～18:00）

■ローソンチケットにてご購入頂いたお客様

お手元のチケットと各種手数料券をお持ちの上、お近くのローソン、ミニストップ店舗で払戻しを致します。

上記払い戻し期間内にローソン、ミニストップ店舗にチケットをご持参の上、店内設置Loppiで払い戻しのお

手続きをお願い致します。チケットをお引取りいただいたコンビニであればどの店舗でも払戻し可能です。

まだチケットを発券されていない方は、お手数ですが、必ず公演日までにローソン・ミニストップにて一度

チケットを発券の上、再度Loppiにて払い戻しお手続きください。

払戻し方法は下記URLをご確認ください。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

～ローソン・ミニストップにて、「払い戻し」手続きを行うお客様へのお知らせ～

夜間・早朝（21時～6時頃）のチケット払い戻しに関しまして、防犯対策として警察からの協力要請・指導を受け、夜間・早朝時間帯はレジ内の現金を制限されております。

その為、夜間・早朝とその直前・直後の時間帯はつり銭が不足する場合がございますので、払い戻しは夜間・早朝を避けてお手続きいただきますようお願い申し上げます。

お問い合わせ：0570-000-777（10:00～18:00）

ローソンチケット <https://l-tike.com>

■チケットびあにてご購入頂いたお客様

チケットの引取方法などにより手続きが異なります。

お客様のお引き取り方法をご確認の上、以下のURLから該当の払い戻し方法の説明ページにお進みください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

お問い合わせ：0570-02-9111（10:00～18:00）

（音声認識による受付は24時間対応、オペレーター対応10:00～18:00）

チケットびあ <http://pia.jp/>

■イープラスにてご購入のお客様

*払い戻し方法詳細は下記のアドレスからご確認ください。

【スマートフォン・PC】<https://eplus.jp/refund2/>

※払い戻し受付期間を過ぎますと、払い戻しは出来なくなりますのでご注意ください。

お問い合わせ：[イープラス http://eplus.jp/ga/](http://eplus.jp/ga/) 0570-06-9911（10:00～18:00）

■LAND CLUBにてご購入されたお客様

2020年6月22日(月)必着にてご郵送下さい。

ご指定の口座にチケット代・チケット返送料を返金させていただきます。

【送付先】

〒812-0037

福岡市博多区御供所町1-9-6F （株）ランド 渡辺美里（鳥栖）公演 払戻係

チケットと一緒に、下記内容を記載したメモを同封してください。

- 1) お客様の氏名
- 2) チケット枚数
- 3) 送金先銀行名・支店名
- 4) 口座番号
- 5) 口座名義人（漢字とカタカナ）
- 6) ご住所
- 7) お電話番号

※必ず、簡易書留をご利用下さい。普通郵便をご利用の場合、郵便事故等で未着の場合の保証はできません。

※チケットは半券の付いているものに限りです。半券を切り離しているものは無効です。

■払い戻しに関してご不明な点は受付期間内に下記までお問合せください。

■その他、鳥栖公演に関してのお問い合わせ先

・鳥栖市民文化会館：0942-85-3645（火曜日休館、9時～17時）

・LAND 092-710-6167（平日12:00～18:00）

※4/9～5/31の期間、お電話での問い合わせを休止しております。

ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解をいただきますよう、お願い申し上げます。

メールでのお問い合わせが可能なお客様は、こちらよりお願い致します。

[<https://land-f.jp/contact/>]