

「ゴスペラーズ坂ツアー2019～2020 “G25”」＜佐賀＞チケット払戻しのご案内

いつもゴスペラーズを応援していただき、誠にありがとうございます。

公演中止を発表させていただいた「ゴスペラーズ坂ツアー2019～2020 “G25”」佐賀公演のチケット払戻し詳細を下記の通りご案内させていただきます。

皆様にはご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

【公演中止】

●2020年6月28日（日）

佐賀・鳥栖市民文化会館 大ホール

【佐賀公演に関するお問い合わせ】

鳥栖市民文化会館 TEL 0942-85-3645（9:00～17:00 火曜日休館）

◆鳥栖市民文化会館でご購入されたお客様

■受付期間：2020年6月17日（水）9:00～2020年7月31日（金）17:00

鳥栖市民文化会館窓口で払戻しをお願いいたします。

チケットを紛失・破棄された場合、または半券のないチケットの払戻しは一切お受けできません。

受付期間を過ぎてからの払戻しはいたしかねますので、予めご了承ください。

■お問い合わせ 鳥栖市民文化会館 TEL 0942-85-3645（9:00～17:00 火曜日休館）

【オフィシャルファンクラブ「GOSMANIA」にてご購入されたお客様】

■受付期間：2020年6月15日（月）10:00～2020年7月6日（月）23:00

※チケットは、6月12日（金）発送予定となります。到着まで今しばらくお待ちいただきますようお願いいたします。

■お手続き方法

上記受付期間内に、ローソン・ミニストップ店舗にチケットをご持参の上、店内設置のLoppiにて払戻しのお手続きをお願いいたします。

払戻し方法は <http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/> をご確認ください。

※払戻し対象は、チケット代金のみとなります。

※払戻しは、チケット代金の支払方法に関わらず、ローソン・ミニストップ店舗のみでのお手続きとなります。

※チケットはレジにて回収いたします。必ず店員にお渡しください。

※チケットを紛失・破棄された場合、または半券のないチケットの払戻しは一切お受けできません。

※受付期間外の払戻しはできません。期限を過ぎますと払戻し手続きは一切できなくなります。

■お近くのローソン・ミニストップ店舗検索はこちら

PC・スマートフォン <http://l-tike.com/guide/store.html>

モバイル <http://l-tike.com/m/etc/store.html>

■払戻し方法に関するお問い合わせ

ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>（メールでのお問い合わせとなります）

政府および自治体より緊急事態宣言解除の方針が示されましたが、従業員における「密」を避けるため、電話（TEL：0570-000-777）によるお問い合わせの受付を、引き続き当面の間休止させていただきます。

・電話受付休止期間：2020年4月8日（水）～ 当面の間

※今後の状況を鑑みながら慎重に判断し、再開する場合がございます。

※メールのお問い合わせも大変混み合っており、確認、ご返信までにお時間を要しております。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【オフィシャルサイト「GosTV・GosTV モバイル」にてご購入されたお客様】

■受付期間：2020年6月15日（月）～2020年6月29日（月）

■お手続き方法

チケット発送前の公演となりますので、「ゴスペラーズ ID（Plus member ID）」にご登録されているメールアドレスに、ご案内メールをお送りいたします。

詳細はメールにてご確認くださいませようお願いいたします。

■メール未着等の払戻しに関するお問い合わせ

Tixplus カスタマーサポート <https://tixplus.jp/support/emtg/>

※『ゴスペラーズ G25 払戻しの件』とご明記の上、電話番号・氏名・ID（メールアドレス）を必ずお書き添えください。

【プレイガイドにてチケットをご購入されたお客様】

■受付期間：2020年6月15日（月）10:00～2020年7月31日（金）23:59

お求めいただいたプレイガイドで払戻しをお願いいたします。

チケットを紛失・破棄された場合、または半券のないチケットの払戻しは一切お受けできません。

受付期間を過ぎてからの払戻しはいたしかねますので、予めご了承ください。

◆ローソンチケットでご購入されたお客様

ご購入いただきましたローソンまたはミニストップ店舗にて払戻しをさせていただきます。

※チケットの半券がもぎられているものについては、ご返金対応をいたしかねますので予めご了承ください。

※チケット代以外の外手数料の払戻しについては、チケット購入時店頭にてお渡しした、各種手数料券が必要となります。もし各種手数料券を紛失された場合、外手数料のご返金はいたしかねますので何卒ご了承ください。

◆Loppi 操作方法の詳細は下記URLよりご確認ください。<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

■お問い合わせ ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>>

◆チケットぴあでご購入されたお客様

※払戻し期間中、ご購入いただいた店舗営業時間内にて払戻しをお願いいたします。

※払戻し受付期間を過ぎますと、払戻しは出来なくなりますのでご注意ください。

チケットの引取方法などにより手続きが異なります。

お客様のお引き取り方法をご確認の上、以下の URL から該当の払戻し方法の説明ページにお進みください。

<http://pia.jp/refund-guide/>

■お問い合わせ : <http://t.pia.jp/help/>

「よくある質問」内のお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

◆イープラスでご購入されたお客様

<ファミリーマート・セブンイレブン発券の場合>

* 購入いただいた店舗にて払戻しを行います。

※払戻し期間を過ぎますと、払戻しは出来なくなりますのでご注意ください。

<配送受取の場合>

2020年7月31日（金）必着にて郵送受付、

※チケットの郵送先住所など詳しくは下記チャート（イープラスHP）でご確認ください。

※払戻し方法詳細は下記のアドレスからご確認ください。

【スマートフォン・PC】<https://eplus.jp/refund1/>

※払戻し受付期間を過ぎますと、払戻しは出来なくなりますのでご注意ください。

◆LINE チケットでご購入されたお客様

※払戻し方法は「LINE チケット info」のアカウントにて、LINE のトーク上でご案内をさせていただきます。

※払戻しはチケットをご所有のお客様が対象となります。

「LINE チケット info」アカウントとは・・LINE チケットを所持しているお客様が必ずフォローしているアカウントになります。

■お問い合わせ LINE チケット公式アカウント https://line.me/R/ti/p/%40lineticket_jp

※LINE の公式アカウントがお問い合わせフォームになっております。アカウント下部の「トークで質問」よりお問い合わせください。

■LINE チケット ヘルプページ<払戻しについて> :

<https://help2.line.me/ticketapp/web/categoryId/20005226/>